

CiDE.23

Appel à communication CiDE.23

Document et archivage : pratiques formelles et informelles dans les organisations

17 et 18 octobre 2023

Gresec – Université Grenoble Alpes

Avec la collaboration du laboratoire Paragraphe – Paris 8

Au sein des organisations publiques et privées, sont produits, traités et archivés de plus en plus de documents et de données, ce qui entraîne des conséquences sur la gestion de l'information et son organisation. Les modalités de production, de traitement, de stockage ou de publication de cette information professionnelle peuvent en être affectées¹.

Les documents numériques sont ainsi au cœur des pratiques informationnelles et communicationnelles des professionnels qui recourent à une diversité d'outils personnels ou professionnels pour les produire, les diffuser ou les enregistrer. Les documents peuvent pourtant être conservés selon des durées variables, suivant des règles plus ou moins explicites et de manière plus ou moins volontaire. Enregistrés, effacés, oubliés, les documents stockés génèrent une archive numérique sans cesse croissante, pour partie alimentée par les fonctions d'enregistrement automatique et systématique des outils. Cette archive incontrôlable est qualifiée par les professionnels de l'information de « vrac numérique ».

« Archive », « archives », « archivage », la question du substantif à accoler à « numérique » se pose. Chacun de ces termes recouvre aujourd'hui des réalités différentes et complémentaires, informationnelles, professionnelles ou encore techniques, (Chabin, 2021)². Mais l'« archive » au singulier fait écho à celle de Foucault (1969)³, des énoncés multiples qui peuvent être l'objet de traitements et participer à la construction de sens, sans que cela relève de professions ou de pratiques clairement identifiées. Cette archive, sans réels contours, n'est rendue visible que lorsqu'on l'interroge. Or, en dehors des métiers de l'information et du document, les pratiques professionnelles semblent peu porter attention à cet enregistrement constant.

1 Supplément 2010B « Evolutions technologiques et information professionnelle : pratiques acteurs et documents » *Les enjeux de l'information et de la communication*, 2010. ; Clavier V. Paganelli C (2013), *L'information professionnelle*, Paris : Lavoisier-Hermès Sciences Publications.

2 Chabin M.-A. (2021). « Archive(s) et archivage(s) ». *Signata* [En ligne].
<http://journals.openedition.org/signata/2992>

3 Foucault M. (1969). *Archéologie du savoir*. Paris : Gallimard

Loin des notions d'archivage et d'archives qui organisent les documents de manière à pouvoir y revenir, ces flots de documents sont enregistrés et conservés dans des versions souvent non stabilisées, mal nommées, stockées sur des environnements de travail professionnels ou personnels, partagés ou non, en ligne ou non. Une fois leur utilité périmée, ils représentent un coût à la fois économique et écologique. Dès lors les sciences de l'information et de la communication peuvent contribuer à la réflexion sur les enjeux sociétaux liés à cette constitution d'archive en flux, quasi permanente et toujours plus volumineuse. Une occasion à saisir pour ajuster le concept de cycle de vie du document largement questionné avec le document numérique (Kern et al., 2015)⁴ à la fois du côté des professionnels de l'information mais aussi des pratiques de tout un chacun au sein des organisations.

Ainsi, cet appel à proposition sera l'occasion d'interroger les pratiques formelles et informelles d'archivages des acteurs professionnels dans les organisations et pourra contribuer à renouveler les approches théoriques sur le document ou sur les pratiques numériques en contexte professionnel.

Thématiques

1. Production, organisation, archivage de l'information et du document

- Approche institutionnelle des archives
- Archivage de la science, plan de gestion des données
- Gouvernance de l'information professionnelle vs bricolages individuels et/ou collectifs
 - Externalisation de la fonction d'archive
 - Frontières entre outils de stockage personnels / professionnels
- Stockage : archivage de toutes les étapes de la version d'un document, architectures de stockage, nommage, normalisation, etc.
- Structuration et gestion des connaissances, web sémantique

2. Évolution et hybridation des pratiques (individuelles, collectives, professionnelles, personnelles)

- Exploitation, réexploitation, détournement des archives
- Médiation, valorisation
- Statut du document
 - Pour soi, pour les autres, pour l'organisation
 - Stratégies individuelles en milieu professionnel pour leur conservation ou leur effacement (preuve vs oubli)
- Outils professionnels, personnels (espace de travail numérique, Cloud d'entreprise, généraliste, webmail...)

3. Questions sociétales

- Accessibilité
- Cadres législatifs et sécurité de l'information : documents, archives et données
- Découvrabilité des documents
- Évolutions des métiers, qualifications et compétences nécessaires aux organisations
- Empreinte écologique de l'archivage
- Ouverture des archives et données numériques

⁴ Kern G., Holgado S., Cottin M., « Cinquante nuances de cycle de vie. Quelles évolutions possibles ? », *Les Cahiers du numérique*, 2015/2 (Vol. 11), p. 37-76. <https://www.cairn.info/revue-les-cahiers-du-numerique-2015-2-page-37.htm>

4. Approches théoriques et épistémologiques

- Évolution du cycle de vie du document : archive, archives, archivage numérique
- Enregistrement du document, mémoire et traces
 - Versions (du brouillon à la diffusion)
 - Automatisation de la fonction
 - Délégation de responsabilité

Co-Présidence du colloque CiDE.23

Laurence BALICCO

Université Grenoble Alpes (France)

Viviane CLAVIER

Université Grenoble Alpes (France)

Aude INAUDI

Université Grenoble Alpes (France)

Comité scientifique CiDE.23 (en cours)

Bruno BACHIMONT

Sorbonne Université (France)

Laurence BALICCO

Université Grenoble Alpes (France)

Stéphane BELLIN

Université Grenoble Alpes (France)

Chérifa BOUKACEM-ZEGHMOUR

Université Lyon 1 (France)

Evelyne BROUDOUX

CNAM, Université Paris 8 (France)

Nadia CAIDI

Faculty of Information (iSchool), University of Toronto (Canada)

Jean-Stéphane CARNEL

Université Grenoble Alpes (France)

Ghislaine CHARTRON

CNAM, Université Paris 8 (France)

Stéphane CHAUDIRON

Université Lille (France)

Viviane CLAVIER

Université Grenoble Alpes (France)

Bernard DIONE

Université Cheik Anta Diop de Dakar (Sénégal)

Caroline DJAMBIAN

Université Grenoble Alpes (France)

Mabrouka EL-HACHANI

Université de Lyon 3 (France)

Benoit EPRON

Haute école de gestion Genève (Suisse)

Antonietta FOLINO

Université de Calabre (Italie)

Jean-Marc FRANCONY

Université Grenoble Alpes (France)

Roberto GUARASCI

University of Calabria (Italie)

Madjid IHADJADENE

Université Paris 8 (France)

Aude INAUDI

Université Grenoble Alpes (France)

Susan KOVACS

ENSSIB (France)

Basma MAKHLOUF SHABOU

Haute école de gestion Genève (Suisse)

Sabine MAS

EBSI (Canada)

Céline PAGANELLI

Université Montpellier 3 (France)

Nathalie PINEDE

Université de Bordeaux (France)

Blanca RODRIGUEZ-BRAVO

Université de Leon (Espagne)

Amadou SIDIBE

Université des Lettres et des Sciences Humaines de Bamako (Mali)

Adrian STALL

Université Lyon 1 (France)

Florence THIAULT

Université Rennes 2 (France)

Matteo TRELEANI

Université Côte d'Azur (France)

Keldoun ZREIK

Université Paris 8 (France)

Dates importantes

- 06/02/23** Date limite de réception des propositions (résumés longs, 3 pages ou 7000 signes), le dépôt sera ouvert début janvier 2023 sur le site : <https://cide23.sciencesconf.org>
- 13/03/23** Date de notification d'acceptation de la proposition (résumés) et retour aux auteurs retenus après expertises en double aveugle
- 15/05/23** Date limite de réception des articles qui seront évalués en double aveugle
- 16/06/23** Date de notification d'acceptation définitive aux auteurs
- 04/09/23** Date limite de réception des articles dans leur version finale