



Appel à communications

Journée d'études Le 1^{er} février 2024, Université de Poitiers

« Des enjeux pédagogiques à l'inclusion de populations migrantes : le numérique en questions »
Journée d'études organisée conjointement par les laboratoires Techné, FoReLLIS, Migrinter
dans le cadre du projet ExcellencES UP-SQUARED



Depuis le début de l'offensive russe en Ukraine, le retour de la guerre sur le territoire européen a entraîné une vague de soutien sans précédent. Forcés à fuir leur pays, plus de 6,5 millions d'Ukrainiens ont trouvé refuge dans un pays d'accueil. En France, l'Office français de l'immigration et de l'intégration (OFII) indique que la police aux frontières a recensé plus de 57 500 "déplacés" à l'entrée du territoire national entre le 24 février et le 25 mai 2022, dont 98 % sont des ressortissants ukrainiens. Ces situations d'urgence humanitaires nécessitent de penser l'accueil des réfugiés, notamment en termes d'apprentissage de la langue française, autant pour les enfants et adolescents que pour les adultes.

Ce contexte n'est pas sans précédent. Depuis le début du conflit en Syrie en 2014, l'Union Européenne a été confrontée de manière récurrente à des déplacements massifs de populations. Ces situations sont souvent qualifiées de "crises migratoires", un terme qui met en lumière les insuffisances des politiques d'accueil des États concernés (Calabrese et al., 2022). Par ailleurs, la pandémie a accéléré la numérisation des sociétés tout en amplifiant les disparités à l'échelle mondiale, notamment en ce qui concerne l'utilisation des technologies numériques et l'apprentissage (Remond et Quenan, 2023). Bien que les technologies puissent être perçues comme des opportunités novatrices pour accéder à l'éducation, elles comportent également des risques d'exclusion (Défenseur des droits, 2022), surtout lorsque des communautés se retrouvent isolées (Plantard, 2017).

Dans ce contexte, l'adoption des Objectifs de Développement Durable (ODD) par les Nations Unies en 2015 revêt une importance accrue. Les ODD, également connus sous le nom "objectifs mondiaux",

constituent la pierre angulaire de l'Agenda 2030, un programme universel consacré au développement durable. Ces objectifs englobent un large éventail de problématiques, allant de la protection de l'environnement à la gestion des ressources naturelles, en passant par la lutte contre la pauvreté, la promotion de l'égalité des genres et de la paix, la stimulation de la prospérité économique, le soutien au développement de l'agriculture, et l'amélioration de l'éducation (ODD 4). Plus précisément, l'Objectif de Développement Durable numéro 10 (ODD 10) a pour ambition de promouvoir l'autonomie et d'encourager l'inclusion sociale, économique, et politique de l'ensemble de la population, sans aucune forme de discrimination (Assemblée générale des Nations Unies, 2015). Cette démarche s'avère d'autant plus pertinente compte tenu du contexte actuel.

Dès 2020, le gouvernement français a réagi en instaurant une stratégie d'inclusion numérique spécifiquement destinée aux personnes réfugiées, sous l'égide de la Délégation interministérielle à l'accueil et à l'intégration des réfugiés (Diari, 2020). Cette initiative avait pour objectif de comprendre comment les populations déplacées utilisent les technologies numériques et de faciliter leur accès à ces ressources (Diari, 2020). Dans le cadre de cette démarche, une enquête a été menée en collaboration avec plus de 450 réfugiés et 437 aidants, mettant particulièrement l'accent sur l'identification des besoins en matière de formation pour favoriser une meilleure inclusion sociale. Les résultats de cette enquête ont mis en évidence l'impact significatif de la non-maîtrise de la langue française sur la capacité des individus à utiliser efficacement les outils numériques. Ces conclusions soulignent que l'apprentissage de la langue est désormais étroitement lié à la compétence numérique, d'autant plus essentielle que de plus en plus de démarches administratives se réalisent en ligne. L'acquisition de compétences dans l'utilisation des outils numériques et d'Internet, tout comme la maîtrise de la langue, s'avère donc être un prérequis fondamental pour l'intégration sociale, économique et culturelle (Castello, 2020). Dans ce contexte, la médiation numérique émerge comme un enjeu essentiel dans l'accompagnement des réfugiés (Vermeulin, Giner, 2021).

La journée d'études se propose d'examiner les politiques éducatives en faveur du public de réfugiés ukrainiens *via* le numérique et leur déclinaison sur le terrain, en examinant notamment les réponses apportées par des acteurs associatifs locaux. Les réflexions qui seront menées répondent à l'objectif de développement durable (ODD 4) de l'ONU : éducation de qualité. Cet objectif s'inscrit effectivement dans les politiques de soutien à l'Ukraine voulues par l'Union Européenne. Il se concrétise, par exemple, avec la mise en œuvre d'une plateforme en ligne « réservoir européen de talents » favorisant l'employabilité des réfugiés ou du portail School Education Gateway proposant du matériel pédagogique en langue ukrainienne et des cours en ligne aux enseignants.

Portée par trois équipes de recherches de l'Université de Poitiers (Techné, Migrinter et Forellis), la journée permettra ainsi d'engager un débat épistémologique et méthodologique sur la thématique de l'inclusion des populations de réfugiés dans un contexte général de digitalisation de la formation et des administrations.

Les approches info-communicationnelles permettront d'analyser les conditions d'appropriation de dispositifs numériques proposés aux réfugiés. La question pourra également être posée en termes juridiques, dans la mesure où l'État français est tenu d'assurer l'effectivité du droit à l'éducation (Valette, 2018). Enfin, il conviendra d'examiner les solutions didactiques proposées par la recherche lorsqu'il s'agit d'acquisition d'une langue étrangère dans le contexte particulier des migrations (Adami et Leclerc, 2012).

Enfin, la journée d'étude vise à explorer la façon dont peuvent être simultanément traités les aspects juridiques, pédagogiques et info-communicationnels pour permettre l'inclusion d'une population contrainte au déplacement, répondant ainsi aux besoins exprimés sur le terrain par le tissu associatif. Les questions abordées pourront correspondre aux suggestions suivantes, tout en pouvant englober d'autres sujets en dehors des exemples donnés.

Thème 1 : Entre inclusion et exclusion : le numérique à l'épreuve de la formation

- Appropriation des dispositifs et inclusion
 - Innovations et opportunités
 - Freins à l'appropriation des innovations
- Formation
 - Formation des enseignants de FLE par et aux outils numériques
 - Formation des bénévoles et des migrants aux compétences numériques
- Dispositifs
 - Panorama des dispositifs numériques pour le FLE
 - Place et rôle des institutions dans le soutien à la mise en œuvre de dispositifs numériques inclusifs (Union Européenne, Etat, Régions, Collectivités ...).

Thème 2 : Entre inclusion et exclusion : droit à l'éducation et contraintes de terrain

- Numérique et vulnérabilité : les risques de la numérisation/dématérialisation/plateformisation des démarches
- Numérique à l'épreuve de la médiation : rôle des institutions et des associations pour l'inclusion numérique

La journée commencera par une conférence du Professeure Marjut Johansson, Directrice de l'Institut des sciences du langage et de la traductologie de l'Université de Turku (Finlande), université membre du réseau EC2U. Elle s'achèvera par une table ronde permettant à différents acteurs (associations, institutions, scientifiques) d'échanger leur point de vue.

Les communications pourront donner lieu à une publication dans un numéro spécial de la revue Revue de Recherches Francophones en Sciences de l'Information et de la COMMunication (REFSICOM).

Références :

Adami, H., & Leclercq, V. (dir.) (2012). Les migrants face aux langues des pays d'accueil : Acquisition en milieu naturel et formation. Villeneuve d'Ascq : Presses universitaires du Septentrion, « Les Savoirs mieux », 292 pages.

Calabrese, L., Gaboriaux, C. & Veniard, M. (2022). L'accueil en crise : pratiques discursives et actions politiques. Mots. Les langages du politique, 129, 9-21. <https://doi.org/10.4000/mots.29775>

Castello, E. (2020). « Littératie numérique et Web social en contexte associatif », Distances et médiations des savoirs [En ligne], 32 | 2020, mis en ligne le 12 décembre 2020, consulté le 12 octobre 2023. URL : <http://journals.openedition.org/dms/5923> ; DOI : <https://doi.org/10.4000/dms.5923>

Défenseur des droits (2022). Dématérialisation des services publics : trois ans après où en est-on ? en ligne : <https://www.defenseurdesdroits.fr/rapport-dematerialisation-des-services-publics-trois-ans-apres-ou-en-est-265>

Délégation interministérielle à l'accueil et l'intégration des réfugiés (Diair), (Juillet 2020). Stratégie de lutte contre la fracture numérique, en ligne : https://accueil-integration-refugies.fr/wp-content/uploads/2020/09/Strategie-lutte-contre-la-fracture-numerique_072020.pdf

Plantard, P. (2017). 1. La fracture numérique : visages et usages. In Plantard, P., & Vigué-Camus, A. (Eds.), *Les bibliothèques et la transition numérique : Les ateliers Internet, entre injonctions sociales et constructions individuelles*. Paris : Éditions de la Bibliothèque publique d'information. doi :10.4000/books.bibpompidou.200

Remond, E., Quenan, c. (2023). « Éducation, numérique, cohésion sociale et politiques publiques : une question de coopération et de justice sociale », in Éducation, numérique, cohésion sociale et politiques publiques, sous la direction de Remond, E. et Quenan.C., Institut des Amériques/Agence française de développement/Fondation EU-LAC

UN General Assembly. (2015) Transforming our world: the 2030 Agenda for Sustainable Development, 21 October 2015, A/RES/70/1, available at: <https://www.refworld.org/docid/57b6e3e44.html> [accessed 28 September 2023]

Valette, M.-F. (2018). « Le droit à l'éducation à l'épreuve des migrations en France », Revue européenne des migrations internationales [En ligne], vol. 34 - n°4 | 2018, mis en ligne le 01 janvier 2021, consulté le 14 avril 2022. URL : <http://journals.openedition.org/remi/11712> ; DOI : <https://doi.org/10.4000/remi.11712>

Vermeulin, C., Giner, C. (2021). Enquête sur les usages numériques des personnes réfugiées. Paris : Délégation interministérielle à l'accueil et à l'intégration des réfugiés . En ligne : <https://accueil-integration-refugies.fr/wp-content/uploads/2021/06/02-05-2021-enquete-V5.pdf>

- **Modalités de l'appel à communications :**

La journée d'étude aura lieu le 1er février 2024 à la MSHS de l'Université de Poitiers :

Maison des Sciences de l'Homme et de la Société
Campus de Poitiers
Bâtiment A5
5 rue Théodore Lefebvre
TSA 21103
86073 Poitiers Cedex 9

Les propositions de communications d'environ **6000 signes (espace et bibliographie compris)** sont à envoyer pour le **4 décembre 2023** aux adresses suivantes : emilie.remond@univ-poitiers.fr; fathallah.daghmi@univ-poitiers.fr ; marie.francoise.valette@univ-poitiers.fr

Date de réponse : **21 décembre 2023**.

- **Comité d'organisation**

Fathallah DAGHMI, Université de Poitiers, MIGRINTER (UMR 7301), Poitiers, France

Laurie DEKHISSI, Université de Poitiers, FoReLLIS (UR 15076), Poitiers, France

Stéphanie GOBET, Université de Poitiers, FoReLLIS (UR 15076), Poitiers, France

Fabienne LANCELLA, Université de Poitiers, TECHNE (UR-20297), Poitiers, France

Emilie REMOND, Université de Poitiers, TECHNE (UR-20297), Poitiers, France

Marie-Françoise VALETTE, Université de Poitiers, MIGRINTER (UMR 7301), Poitiers, France

Emmanuelle VAREILLE, Université de Poitiers, TECHNE (UR-20297), Poitiers, France