

# **Le couple "information communication", en SIC et en sciences de gestion.**

par **LE BŒUF Claude** « [leboeuf.c@free.fr](mailto:leboeuf.c@free.fr) »  
LSIS, UMR CNRS 6168 - Université d'Aix-Marseille 3

Constatant une proximité des Sciences de l'Information et de la Communication et des Sciences de Gestion, nous nous interrogeons sur la perspective d'un rapprochement des deux interdisciplines à partir de l'étude d'un cas d'implantation d'un système d'information médicale dans un Service d'Oncologie infantile à Marseille mettant en situation le couple « information-communication ».

Deux bornes interactives ont été installées, l'une au cinquième étage dans le bureau des internes et l'autre au troisième étage dans une pièce contiguë à la salle de détente. Les évaluations obtenues au troisième et au cinquième étage sont diamétralement opposées. Au cinquième étage, les relations entre les différentes catégories de personnels demeurent quasiment inchangées, tandis qu'au troisième les compromis et accords tacites sur lesquels reposait l'équilibre de l'Unité du Service sont remis en cause et la cohésion des personnels est renforcée.

Nous constatons que « les gestionnaires » sont centrés sur l'information, alors que « les communicants » le sont (aussi) sur la relation. Les approches des SdG et des SIC divergent donc logiquement, car elles reposent sur une conceptualisation différente de la situation de communication analysée. En SdG, l'information prévaut. Elle est un input et un output que l'on peut rationaliser. Elle peut ainsi être traitée et gérée de façon logique. Quant à la communication, elle a une fonction esthétique, elle joue un rôle d'accompagnement. Ainsi, la communication tend-elle à se vider de sa dimension relationnelle pour faciliter la rationalité de la circulation de l'information. En SIC, l'information et la communication sont liées. Les SIC, dans leur mouvance systémique et constructiviste donnent toute son importance à la communication et traitent de façon centrale les relations humaines et la production du sens. Le rapprochement utile de la « gestion des signes » et des « signes de gestion » invite à une coopération des deux interdisciplines.

*Mots-clés* : Information, Relation, Communication, Épistémologie, Méthode scientifique.

When evaluating the impact of a medical information system et the hospital in Marseilles, we can note that the “managers” are focused on information, while the “communicators” are focused on relationships. Management Science and Communication Science approaches diverge because of their different conceptualization of communication. For the first one, information predominates. For the second one, information and communication are bounded. It gives all its importance to human relationships.

*Keywords* : Information, Relation, Communication, Epistémology, Scientific Method.