

Sociabilités Numériques : des objets, des terrains, des méthodologies

Séminaire inter-laboratoire CAREF, CREAD, UMR ESO

Coordonné par

Anne CORDIER, Barbara FONTAR et Mickaël LE MENTEC

Programme Séance 2 – Séminaire 2018-2019

Mercredi 26 juin 2019

Université Rennes 2 – Campus Villejean – Salle S207

9h45 - Accueil autour d'un café

10h15 – Introduction par Anne Cordier, Barbara Fontar et Mickaël Le Mentec

10h30 : Marianne Trainoir, Docteure en Sciences de l'éducation, CREAD, Gis M@rsouin

A la faveur de la publication prochaine d'un numéro de la revue Terminal dédié à la thématique de l'empowerment en régime numérique que je coordonne avec Fabien Labarthe, cette présentation sera l'occasion de faire un point sur les travaux actuels reliant les problématiques numériques aux problématiques de pouvoir d'agir et de capacitation.

Pause déjeuner 12h15-14h

14h00 : Mickael Le Mentec, MCF en Sciences de l'éducation, CAREF, Gis M@rsouin

Simplifiez vos échanges avec Pôle emploi. Possible ! Les usagers face à la dématérialisation du service public de l'emploi : contraintes et modalités d'action.

Le service public de l'emploi s'est engagé depuis la fin des années 1990 vers un processus de dématérialisation de ses services qui s'est soldé en 2015 par une politique du "tout numérique" offrant aux usagers un accompagnement 100% web. Ce choix politique pose la question de l'accessibilité et de l'accompagnement des usagers aux services en ligne, en particulier les plus précaires. Cette communication s'intéressera aux contraintes auxquelles sont confrontés les publics face au phénomène de dématérialisation et aux actions qu'ils mettent en oeuvre pour réaliser leurs démarches en ligne. Les résultats soulignent l'importance des relations sociales qui, par leurs dimensions affective, de soutien et d'accompagnement, permettent aux publics de renforcer leur capacité d'agir.

15h – Discussion collective / Mise en perspective de l'ensemble des réflexions (épistémologiques, méthodologiques et empiriques) issues des contributions de la journée

16h – Conclusion et café

Conçu comme un espace de dialogue scientifique, le séminaire SociaNum est destiné aux chercheur-es des trois laboratoires qui le portent (CAREF, CREAD, ESO) et ouvert à tou.te.s chercheur.es intéressé.e.s ainsi qu'aux formateur-ric.e.s appartenant aux institutions de rattachements.

Pour vous inscrire à la séance, contactez

Anne Cordier anne.cordier@univ-rouen.fr

Barbara Fontar barbara.fontar@univ-rennes2.fr

ou Mickael Le Mentec mickael.lementec@u-picardie.fr

